

# **Oplaadbare RIC** (Luidspreker in Het Oor)

**GEBRUIKSAANWIJZING**



## Hoortoestel



## Starkey Hearing Technologies oplader



## Inhoudsopgave

---

### Overzicht

RIC met multifunctionele drukknop	4
Oplader	6

### Vorbereiding

Uw hoortoestellen opladen	8
LED-lampjes geïntegreerde batterij	10
Uw hoortoestellen plaatsen en uitnemen	11

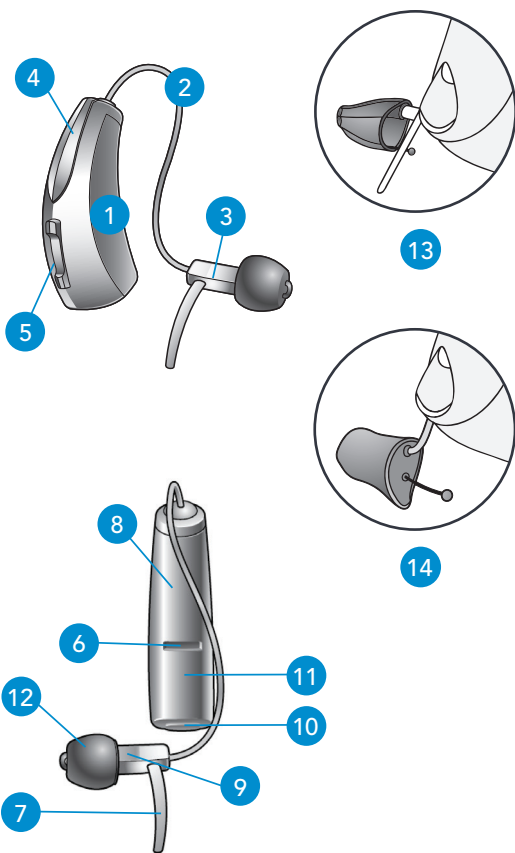
### Gebruik

In- en uitschakelen	13
Bediening	14
Volumeregeling	15
Signalen volumeregeling	16
Batterijsignalen	16
Programmakeuze	17
Mute/Stil	17

BiCROS balansregeling .....	18
Multiflex Tinnitus niveau .....	18
Lichamelijke en mentale gezondheid volgen .....	18
Directionele instellingen .....	18
Telefoneren .....	19
<b>CROS/BiCROS technologie .....</b>	<b>22</b>
<b>Multiflex Tinnitus Technologie .....</b>	<b>24</b>
<b>Valdetectie en alarmering</b>	
Inleiding .....	26
Automatische alarmering .....	26
Handmatige alarmering .....	26
Alarmering annuleren .....	27
Contactpersonen .....	27
Gevoeligheid van automatische alarmering .....	28
Signalen .....	29
<b>Afstellen</b>	
Koppelen met iOS apparaat .....	30
Gebruik mobiele telefoon .....	32
Koppelen met Android apparaat .....	32
<b>Accessoires .....</b>	<b>33</b>
<b>Reiniging en onderhoud van het hoortoestel</b>	
Reiniging en onderhoud van het hoortoestel .....	34
Reiniging en onderhoud van de oplader .....	36
Service en reparaties .....	37
Problemen oplossen .....	38
<b>Tips voor betere communicatie .....</b>	<b>41</b>
<b>Wettelijke aanwijzingen</b>	
Veiligheidsinstructies .....	45

## Eigenschappen, bedieningselementen en identificatie

1. Hoortoestel
2. Kabel
3. Luidspreker
4. Microfoons
5. Multifunctionele drukknop (bedieningselement)
6. Locatie van kleurmarkering linker/rechter hoortoestel **ROOD** is voor **rechter oor**, **BLAUW** is voor **linker oor**
7. Sportslock
8. Locatie van naam fabrikant en model
9. Locatie van kleurmarkering linker/rechter luidspreker
10. Laadcontacten
11. Locatie van serienummer
12. Instant-fit dome
13. Oorstukje op maat (optioneel)
14. RIC Power Mould op maat (optioneel)



### **Eigenschappen, bedieningselementen en identificatie**

1. Houder voor droogtablet
2. Reinigingsborsteltje
3. Bakje voor dome/oorstukje
4. Oplaadcontacten
5. LED-lampjes hoortoestel opladen
6. LED-lampjes geïntegreerde batterij
7. Micro USB poort



## Uw hoortoestellen opladen



- Plaats uw hoortoestellen in de oplader met de dome binnen de behuizing
- De hoortoestellen worden automatisch uitgeschakeld en het opladen begint
- Let op - het LED lampje per hoortoestel:
  - Gloeit pulserend groen = bezig met opladen
  - Constant groen = volledig opgeladen\*
  - Knippert rood = foutstatus – neem hoortoestel van de oplader, wacht tot het LED lampje uitgaat en plaats het hoortoestel opnieuw. Neem contact op met uw audicien indien de foutstatus aanhoudt.

*\* Indien u zonder netsnoer oplaadt, worden de LED-lampjes wanneer het opladen voltooid is uitgeschakeld om de batterij te sparen.*



- Opladen kan met open of gesloten deksel plaatsvinden
- Uw hoortoestellen zijn binnen 3 ½ uur volledig opgeladen
- U kunt de hoortoestellen veilig in de oplader bewaren wanneer u ze niet draagt, ook nadat ze volledig opgeladen zijn
- Indien u de hoortoestellen gedurende een langere periode (meerdere weken) niet zult dragen: haal de stekker uit de oplader en neem de hoortoestellen van de oplaadcontacten. U moet de hoortoestellen handmatig uitschakelen door de drukknop drie seconden lang ingedrukt te houden. U kunt de toestellen in het bakje opbergen
- Uw hoortoestellen worden automatisch ingeschakeld wanneer ze van de oplader worden genomen
- Indien u de hoortoestellen oplaadt zonder het netsnoer, doven de LED lampjes wanneer de hoortoestellen volledig zijn opgeladen
- Om de LED lampjes te activeren wanneer de oplader niet op netstroom is aangesloten, neemt u een hoortoestel gedurende drie seconden van het oplaadcontact en plaatst u het vervolgens weer op de oplader (activatie houdt slechts 10 seconden aan – daarna worden de LED lampjes weer uitgeschakeld)
- Afhankelijk van het vocht in de hoortoestellen en de luchtvochtigheidsgraad, is het droogtablet 3-6 maanden werkzaam. De kleur vervaagt van blauw naar wit. Een witte kleur geeft aan dat het droogtablet moet worden vervangen.

## LED lampjes geïntegreerde batterij

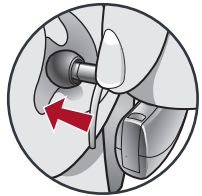


- Wanneer de oplader op netstroom aangesloten en volledig opgeladen is, branden er 4 LED's
- Bij opladen zonder netsnoer doven de LED lampjes na 10 seconden
- Om de LED lampjes te activeren, neemt u een hoortoestel gedurende drie seconden van het oplaadcontact en plaatst u het vervolgens weer op de oplader (activatie houdt slechts 10 seconden aan – daarna worden de LED lampjes weer uitgeschakeld)
  - 4 brandende LED's > 75%
  - 3 brandende LED's < 75%
  - 2 brandende LED's < 50%
  - 1 brandende LED < 25%
  - 1 knipperende LED = capaciteit laag
- Bij het opladen van de geïntegreerde batterij met het meegeleverde snoer, zullen de 4 LED lampjes:
  - Gloeien tijdens het opladen
  - Constant branden indien volledig opgeladen

## Uw hoortoestellen plaatsen en uitnemen

### Plaatsen van dome of oorstukje:

1. Pak de kabel tussen duim en wijsvinger beet op de kromming voor de luidspreker. Plaats de luidspreker voorzichtig in de gehoorgang.
2. Sla het hoortoestel over de bovenkant van uw oor en plaats het zorgvuldig achter het oor.
3. Plaats de eventuele sportslock binnen de oorschelp.



1



2

### Uitnemen van dome of oorstukje:

- Haal de eventuele sportslock uit uw oorschelp.
- Haal het hoortoestel van achter uw oor naar voren.
- Pak de luidspreker met duim en wijsvinger vast. Trek het voorzichtig uit de gehoorgang.



3



Niet verwijderen door aan het hoortoestel te trekken; dit kan de verbinding beschadigen.

### Handige tips

- Uw oor moet eraan wennen dat er iets in zit en kan licht geïrriteerd raken of kleine drukpunten vertonen. Gaat u in dat geval bij uw audicien langs. Domes en oorstukjes zijn in verschillende maten verkrijgbaar. Een andere maat kan voor u comfortabeler zijn.
- Mocht er onverhoopt een allergische reactie optreden, zijn er ook andere materialen voor het oorstukje beschikbaar. Bespreek dit met uw audicien.
- Sterke zwellingen van het oor, een loopoor, overmatige cerumenproductie of andere vreemde reacties moeten medisch worden behandeld.

## In- en uitschakelen

- AAN** - De hoortoestellen worden automatisch ingeschakeld wanneer ze van de oplader worden genomen. Er is een vertraging ingebouwd zodat u de tijd heeft om het hoortoestel in uw oor te plaatsen.
- AAN** - Indien het hoortoestel handmatig is uitgeschakeld, drukt u op de bovenzijde van de drukknop om het in te schakelen. De ingebouwde vertraging is nog steeds van toepassing, zodat u de tijd heeft om het hoortoestel in uw oor te plaatsen.
- UIT** - De hoortoestellen worden automatisch uitgeschakeld wanneer ze op het oplaadcontact worden geplaatst. Het opladen begint.
- UIT** - De hoortoestellen kunnen handmatig worden uitgeschakeld door de bovenzijde of onderzijde van de drukknop gedurende drie seconden ingedrukt te houden.

## Bediening

Uw audicien kan de functie van de multifunctionele drukknop naar uw voorkeur aanpassen. Vraag uw audicien hoe de bediening van de multifunctionele drukknop op uw hoortoestel is ingesteld.

### Beschikbare bedieningsfuncties

De multifunctionele drukknop kan verschillende functies bedienen, afhankelijk van hoe lang u op de knop drukt. Uw hoortoestel kan geprogrammeerd worden om een bepaalde functie te activeren door kort op de knop te drukken (drukken en loslaten) en een andere functie door lang te drukken (drukken en vasthouden). De opties die op de volgende pagina zijn aangekruist, geven aan hoe uw bediening is geconfigureerd.



### Tap Control bediening

Mogelijk beschikt uw hoortoestel over een extra optie voor bediening. Deze bediening kan door uw audicien worden geconfigureerd om gestreamde audio van een Starkey Hearing Technologies accessoire te starten/stoppen door twee keer op uw oor te tikken.



## Geprogrammeerde instellingen voor bediening

	Volume- regeling	Programma- keuze	Mute/ Stil	Multiflex Tinnitus niveau	Start/stop streaming via acces- soires	Balansre- geling	Volume accessoire	Handmatige alarmering
Kort drukken (indruk- ken en loslaten)								
Lang drukken (indrukken en vast- houden)								
Tap Control (tikken)*								

\*Beschikbaar op bepaalde hoortoestellen

## Volumeregeling

### Volume niveau bij inschakelen

Uw audicien heeft het volume van uw hoortoestellen aangepast op uw individuele behoeften. Wanneer het geluid steeds te hard of te zacht klinkt, kunt u contact opnemen met uw audicien voor advies of het wijzigen van de instellingen.

## Volumeregeling via de multifunctionele drukknop

Als uw multifunctionele drukknop is geconfigureerd voor het regelen van volume, drukt u op de bovenzijde van de knop om het volume te verhogen en op de onderzijde van de knop om het volume te verlagen.

## Signalen volumeregeling

Uw audicien kan hoorbare signalen instellen die het huidige niveau van de volumeregeling weergeven.

Volume	Signaaltoon
Maximaal	5 signalen •••••
Stapsgewijs instellen	Korte toon –
Start volume (standaard instelling)	3 signalen •••
Stapsgewijs instellen	Korte toon –
Minimaal	Enkel signaal •

Mijn hoortoestel is geconfigureerd voor de volgende instellingen:

- Volumeregeling door indrukken en loslaten
- Volumeregeling door indrukken en vasthouden



## Batterijsignalen

Wanneer de batterij bijna leeg is, hoort u een signaal. Op dat moment kunt u het toestel nog ca. 30 minuten\* gebruiken. Vlak voordat de batterij helemaal leeg is, kan er nog een signaal klinken.

## Programmakeuze

Uw audicien kan meerdere programma's op uw hoortoestel aanmaken. Deze programma's kunnen worden geselecteerd via het bedieningselement op uw hoortoestel.

Wanneer uw bedieningselement is geconfigureerd voor programmakeuze, schakelt het geheugen van uw hoortoestel elke keer dat u op de knop drukt tussen de verschillende programma's.

## Programmasignalen

Uw audicien kan een hoorbaar signaal instellen dat klinkt wanneer er tussen programma's geschakeld wordt. Het standaard signaal is een stem die u vertelt welk programma actief is op uw hoortoestel.

*\* De daadwerkelijke tijdsduur tussen het eerste batterijsignaal en het uitschakelen van het hoortoestel kan afwijken afhankelijk van het niveau van omgevingsgeluid en uw gebruik.*

## Mute/Stil

Als uw hoortoestel is geconfigureerd met een functie voor mute/stil, druk dan lang op de knop en houd deze even vast. Indien dit door uw audicien is geprogrammeerd, kan er een signaal klinken voordat de mute/stil functie van het hoortoestel wordt ingeschakeld. Om het hoortoestel weer te activeren en uit het mute/stille programma te halen, drukt u opnieuw lang op de knop.

## BiCROS balansregeling

De drukknop van uw CROS/BiCROS zender kan de balans tussen zender en hoortoestel aanpassen. Bekijk het hoofdstuk over CROS/BiCROS technologie (op pagina 22) voor meer informatie.

## Multiflex Tinnitus volume

Met de drukknop kan het volume van de Multiflex Tinnitus stimulus aangepast worden. Bekijk het hoofdstuk over Multiflex Tinnitus Technologie (op pagina 24) voor meer informatie.

## Lichamelijke en mentale gezondheid volgen

Bepaalde hoortoestellen zijn uitgerust met een sensor die lichamelijke en mentale gezondheid analyseert om deze via de Thrive™ app te kunnen volgen. U kunt deze gezondheidsgegevens gemakkelijk inzien en beheren. De Thrive Gezondheids Score geeft u dagelijks feedback over uw voortgang.

## Directionele instellingen

Uw hoortoestel is uitgerust met directionele microfoons. Daarmee heeft u een beter spraakverstaan in een drukke omgeving. Uw audicien vertelt u daar graag meer over.

## Telefoneren

Uw hoortoestel bevat techniek die het communiceren met de telefoon gemakkelijker maakt zonder dat het hoortoestel uit het oor hoeft te worden genomen. Uw audicien kan u hierin adviseren.

Mijn hoortoestellen hebben de volgende telefooninstellingen:

- Automatische telefoonstand en telefoonspoel. Zie onderstaand.
- Handmatig omschakelen naar telefoonstand en telefoonspoel.  
Zie volgende pagina. (Programma # \_\_\_\_\_).
- Geen

## Automatische telefoonstand en telefoonspoel

Deze functie schakelt automatisch het telefoonprogramma in wanneer er een daarvoor geschikte telefoon wordt gebruikt. Houd de hoorn bij uw oor zoals u normaal ook doet – hierdoor wordt de telefoonstand automatisch geactiveerd. Soms moet de hoorn iets bewogen worden om de beste ontvangst te realiseren.

Als u klaar bent met telefoneren en de hoorn neerlegt, schakelt het hoortoestel automatisch terug naar de voorgaande stand.

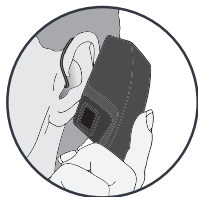
**LET OP:** Raadpleeg uw audicien indien uw hoortoestel niet naar het automatische telefoonprogramma schakelt als dit wel ingesteld is.

### **Handmatig omschakelen naar telefoonstand en telefoonspoel.**

Het telefoonprogramma en de telefoonspoel kunnen ook handmatig bediend worden. Vraag uw audicien welk programma u moet activeren voor het handmatig inschakelen van de telefoonstand.

## Algemene opmerkingen over het telefoongebruik

Sommige hoortoestellen werken het beste wanneer u de hoorn vlakbij het oor houdt zonder het oor volledig te bedekken. Indien uw hoortoestel fluit (feedback), houd dan de hoorn wat schuin van het oor tot het fluiten stopt. Het hoortoestel in het oor zonder telefoon, kan ook op de telefoonstand gezet worden om achtergrondgeluid te dempen. Uw audicien kan u instructies en tips geven die aansluiten bij uw persoonlijke situatie.



## Ear-to-Ear telefoonoverdracht

Het telefoonprogramma van uw hoortoestel kan zijn uitgerust met een optie voor ear-to-ear telefoonoverdracht. Wanneer het telefoonprogramma wordt geactiveerd, wordt het geluid van de telefoon vanaf het hoortoestel in het oor bij de telefoon naar het hoortoestel in het andere oor overgedragen. Zo kunt u het telefoongesprek in beide oren horen. Vraag uw audicien om meer informatie over de telefooninstellingen die voor uw hoortoestel van toepassing zijn.

## CROS/BiCROS technologie

Een CROS (Contralateral Routing Of Signals) hoortoestel wordt gebruikt bij enkelzijdig gehoorverlies. Het vangt het geluid op van de zijde van het slechte oor en zendt dit naar het goede oor. Een CROS systeem vangt alleen het geluid op van het slechte oor, een BiCROS systeem van beide oren. Dit systeem zorgt ervoor dat alle geluiden aan beide kanten worden opgevangen zonder dat het hoofd van de drager dit geluid afschermt.

### Balansregeling via multifunctionele knop

Het systeem maakt gebruik van de drukknop om de balans te regelen tussen het hoortoestel en de zender. Dit bedieningselement regelt het geluidsniveau afkomstig van de zender. Druk de knop een aantal keer in tot het gewenste niveau is bereikt. Elke keer dat de knop ingedrukt en weer losgelaten wordt, verschuift het balans niveau met één stap.

**LET OP:** de balansregeling is alleen van toepassing voor BiCROS programma's.

## CROS overdracht

Uw hoortoestel is uitgerust met een CROS zender. Wanneer u een CROS of BiCROS programma activeert, wordt het ingangssignaal van de zender overgedragen naar het hoortoestel. Wanneer de overdracht begint, hoort u een signaaltoon. Als de overdracht plotseling onderbroken wordt, hoort u eveneens een toon. Vraag uw audicien naar de specifieke instellingen van uw hoortoestel.

**LET OP:** CROS en BiCROS systemen hebben een aanzienlijk kortere batterijduur. Uw oplaadbare CROS/BiCROS systeem zal na ca. 15 uur opgeladen moeten worden.

## Multiflex Tinnitus Technologie

Multiflex Tinnitus Technologie kan worden ingezet binnen de behandeling van tinnitus. Multiflex Tinnitus Technologie laat een tinnitus stimulus horen via het hoortoestel. De stimulus is afgestemd op uw gehoorverlies en uw audicien kan de instellingen van de tinnitus stimulus naar uw behoeften aanpassen.



## **Multifunctionele drukknop - afstellen tinnitus stimulus**

Indien uw multifunctionele drukknop is ingesteld om de tinnitus stimulus te regelen, kunt u de bovenzijde van de knop indrukken om het volume van de stimulus te verhogen. U verlaagt het volume van de stimulus door op de onderzijde van de knop te drukken.

Mijn hoortoestel is geconfigureerd voor de volgende instellingen:

- Indrukken en loslaten - afstellen tinnitus stimulus.
- Indrukken en vasthouden - afstellen tinnitus stimulus.

### Inleiding

Met behulp van valdetectie en alarmering kunnen personen worden gealarmeerd wanneer u ten val komt of wanneer u iets overkomt. Deze functie kan zo worden geconfigureerd dat er een SMS bericht wordt verstuurd naar vooraf gekozen contactpersonen. Het alarmbericht kan worden ingesteld om automatisch en/of handmatig te worden verstuurd.

### Automatische alarmering

Wanneer automatische alarmering is ingeschakeld via de Thrive app op uw smartphone, monitoren de sensoren in uw hoortoestel(len) de beweging van uw hoofd om een val automatisch te herkennen. Wanneer er wordt vastgesteld dat u ten val bent gekomen, wordt er een bericht verstuurd via de Thrive app op uw smartphone. Het SMS bericht wordt naar maximaal drie vooraf geselecteerde contactpersonen gestuurd, om hen ervan op de hoogte te stellen dat u mogelijk bent gevallen. Het SMS bericht bevat een link waarmee elke contactpersoon kan bevestigen dat hij/zij het bericht heeft ontvangen. Via de link kunnen zij ook op een kaart zien waar u zich bevindt.

**WAARSCHUWING:** Automatische alarmering is mogelijk niet 100 procent accuraat in het detecteren van valsituaties.

### Handmatige alarmering

Indien uw hoortoestellen door uw audicien zijn geconfigureerd voor handmatige alarmering en er een

bevestigd contactpersoon in de Thrive app is opgeslagen, kunt u een alarmbericht versturen door de drukknop lang in te drukken en vast te houden. Via de Thrive app op uw smartphone wordt een SMS bericht verstuurd naar maximaal drie vooraf geselecteerde contactpersonen, om hen van de alarmering op de hoogte te stellen. Het SMS bericht bevat een link waarmee elke contactpersoon kan bevestigen dat hij/zij het bericht heeft ontvangen. Via de link kunnen zij ook op een kaart zien waar u zich bevindt.

## Annuleren van alarmering

Een automatisch of handmatig verzonden alarmering kan via uw hoortoestel of via uw smartphone worden geannuleerd. Om het SMS bericht vanaf uw hoortoestel te annuleren, drukt u op het bedieningselement van een van de hoortoestellen. Afhankelijk van uw instellingen, kunt u alarmberichten annuleren binnen 60 of 90 seconden nadat het bericht verzonden werd. Na een val, kan het tot 20 seconden duren voordat een automatisch bericht wordt verzonden.

## Contactpersonen

U kunt maximaal drie personen aanwijzen aan wie u de alarmering per SMS wilt laten verzenden. Voor iedere contactpersoon moet u de naam en het mobiele telefoonnummer invoeren via de Thrive app op uw smartphone. De contactpersoon ontvangt een SMS bericht waarmee hij/zij kan bevestigen te willen deelnemen aan uw systeem voor valdetectie.

## Gevoeligheid van automatische alarmering

De gevoeligheid van de automatische alarmering kunt u via de Thrive app aanpassen. Wanneer er een hogere gevoeligheid wordt ingesteld, kan een val beter worden gedetecteerd. Met een lagere gevoeligheid kan vals alarm worden voorkomen.

**WAARSCHUWING:** Het verlagen van de gevoeligheid van automatische alarmering kan ertoe leiden dat niet alle vallen worden gedetecteerd door uw systeem.

Automatische alarmering slaagt mogelijk niet in het detecteren van een valsituatie wanneer:

- De instellingen voor gevoeligheid niet goed op de gebruiker zijn afgestemd.
- De val heel langzaam verloopt of u geleidelijk onderuit zakt.
- U direct na de val opstaat en rondloopt.

Vergeet niet dat u na een val ook een handmatig alarmbericht kunt versturen indien de automatische alarmering de val niet detecteert. Handmatige alarmering moet door uw audicien zijn geconfigureerd voordat u de functie kunt gebruiken.

**WAARSCHUWING:** Automatische alarmering kan ook bij vals alarm een bericht versturen. Om te voorkomen dat er in geval van vals alarm een SMS bericht aan uw contactpersonen wordt gestuurd, kunt u het alarm annuleren via uw smartphone of door de knop op een van uw hoortoestellen in te drukken.

## Signalen

Er klinkt een gesproken signaal in uw hoortoestel(len) wanneer:

- U een handmatig alarmbericht heeft verstuurd.
- Een valsituatie automatisch is gedetecteerd.
- Minstens één contactpersoon heeft bevestigd dat hij/zij het alarmbericht heeft ontvangen.
- U het alarmbericht via de bedieningsknop op uw hoortoestel heeft geannuleerd.

Er klinkt een signaaltoon in uw hoortoestel(len) wanneer:

- Er een verbindingfout is opgetreden tijdens het verzenden van een alarmbericht per SMS.
- Er een verbindingfout is opgetreden tijdens het annuleren van een alarmbericht per SMS.

**WAARSCHUWING:** Om verbindingfouten binnen valdetectie en alarmering te voorkomen:

- Uw hoortoestellen dienen te zijn ingeschakeld, en moeten met uw smartphone gekoppeld en verbonden zijn via Bluetooth®.
- Uw mobiele apparaat moet ingeschakeld zijn en de Thrive app moet geactiveerd zijn (op de voor- of achtergrond).
- Het mobiele apparaat moet met het internet verbonden zijn (via mobiel netwerk of wifi).

## Uw hoortoestel met een iOS apparaat koppelen

Om de instellingen van uw hoortoestel via uw iOS apparaat te wijzigen, moet u de twee koppelen zodat ze kunnen communiceren. Volg de instructies om uw iOS apparaat en uw hoortoestel te koppelen.

1. Controleer of Bluetooth® op uw iOS apparaat is ingeschakeld. Ga binnen het menu Instellingen naar Bluetooth en zet de optie op *Aan*.
2. Zoek het icoontje *Instellingen* op uw iOS apparaat en tik erop.
3. Ga binnen het menu Instellingen naar *Algemeen* > *Toegankelijkheid* > *MFi Hoortoestellen*.
4. Schakel uw hoortoestellen uit en opnieuw in, terwijl het iOS apparaat naar de hoortoestellen zoekt. Zo kunnen de hoortoestellen worden gekoppeld.
  - Wanneer het iOS apparaat de hoortoestellen herkent, ziet u de naam van uw hoortoestel (bijv. 'Paul Hoortoestellen') op het scherm.
  - Als uw naam niet binnen 5-7 seconden in de lijst 'Apparaten' wordt weergegeven: tik op *Toegankelijkheid* in de linker bovenhoek, en tik vervolgens op *MFi Hoortoestellen*.

Nu kunt u het iOS apparaat gebruiken om de instellingen van uw hoortoestel te wijzigen. Dat kunt u via het eigen menu van iOS doen of via de Thrive app.

Om het eigen menu van iOS te gebruiken, klikt u driemaal op de **Thuis**knop van uw iOS apparaat (op iPhone 8 of eerdere versies. Neem contact op met Apple Support voor iPhone X, XR of XS). Vanuit dit scherm kunt u het volume wijzigen, een programma kiezen of uw iOS apparaat als externe microfoon gebruiken.

Selecteer **Start live luisteren** om het geluid dat de microfoon van uw iOS apparaat opvangt direct naar uw hoortoestel te sturen. Richt de microfoon van het iOS apparaat op de geluidsbron.

Om achtergrondgeluid te minimaliseren en een zo goed mogelijk signaal te bereiken, plaatst u het iOS apparaat zo dicht mogelijk bij de geluidsbron.

Via **Volume Links/Rechts** kunt u het volume van elk hoortoestel afzonderlijk verhogen of verlagen.

Door de optie **Pas afzonderlijk aan** uit te schakelen kunt u voor beide hoortoestellen tegelijk wijzigingen doen.

**Normaal** wijst op de naam van een binnen het hoortoestel opgeslagen programma. U kunt een programma uit de lijst selecteren om het hoortoestel naar dat programma om te schakelen.

## Gebruik mobiele telefoon

Uw hoortoestel is geschikt om met een smartphone te gebruiken. Wanneer het hoortoestel met een smartphone gekoppeld en ingeschakeld is, worden binnenkomende gesprekken automatisch naar het hoortoestel geleid. Wanneer uw hoortoestel niet aan staat, komen telefoongesprekken alleen op uw smartphone binnen.

Binnen iOS kunt u voorkeuren opslaan voor hoe audio (geluid van telefoongesprekken of media) vanaf uw smartphone naar uw hoortoestellen wordt gestuurd.

## Uw hoortoestel met een Android apparaat koppelen

Om de instellingen van uw hoortoestel via uw Android apparaat te wijzigen, moet u de twee koppelen zodat ze kunnen communiceren. Volg de instructies om uw apparaat en uw hoortoestel te koppelen.

1. Zoek en tik op het icoontje *Instellingen* op uw apparaat.
2. Selecteer *Bluetooth*<sup>®</sup>.
3. Als Bluetooth in dit scherm Uit lijkt te staan, moet u de instelling naar *Aan* wijzigen. Schakel uw hoortoestellen uit en opnieuw in (dit activeert de koppelingsstand van uw hoortoestellen).
4. Onder Gekoppelde apparaten ziet u uw voornaam gevolgd door hoortoestel (bijv.



Michelle Hoortoestel), zodra het apparaat uw hoortoestellen herkent. Als uw naam niet binnen 5-7 seconden in de lijst 'Apparaten' wordt weergegeven: tik op *Toegankelijkheid* in de linker bovenhoek, en tik vervolgens op *Hoortoestellen*.

5. Tik op de naam van het hoortoestel om het hoortoestel met uw apparaat te verbinden.
6. De toestellen zijn nu gekoppeld.

## Accessoires

Er zijn diverse draadloze accessoires verkrijgbaar om alle mogelijkheden van uw hoortoestellen optimaal te benutten. Denk daarbij aan functies zoals:

- Fijnafstelling van de hoortoestellen via een afstandsbediening
- Overdracht van het geluid van een televisie direct naar uw hoortoestellen
- Overdracht van het geluid van een externe microfoon direct naar uw hoortoestellen

Vraag uw audicien welke accessoires voor u het meest geschikt zijn.

## Reiniging en onderhoud van het hoortoestel

Houd uw hoortoestellen schoon. Hitte, vocht en vuil kunnen leiden tot een verminderde werking.

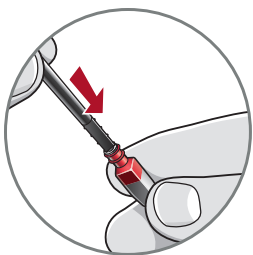
- Gebruik het reinigingsborsteltje of een zachte doek om vuil rond de bedieningsknop en microfoon te verwijderen; controleer de luidspreker, dome en het cerumenfilter regelmatig.
- Gebruik geen water, oplosmiddelen, schoonmaakmiddelen of olie om uw hoortoestellen te reinigen.

Uw audicien kan u verder informeren over aanvullende onderhoudsmaatregelen voor uw hoortoestel.

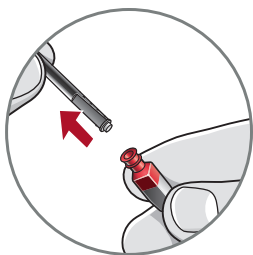
### Hear Clear™ cerumenfilter

RIC hoortoestellen beschikken over een verwisselbaar cerumenfilter. Dit innovatieve filter voorkomt ophoping van oorsmeer in de luidspreker van het hoortoestel. Volg onderstaande instructies voor het vervangen van uw cerumenfilters:

1. Steek het uiteinde van de applicatorstaaf recht in het gebruikte cerumenfilter in het hoortoestel.
2. Trek het staafje **met een rechte beweging** naar buiten (niet draaien) om het gebruikte cerumenfilter te verwijderen.
3. Gebruik het andere uiteinde van het staafje om het schone cerumenfilter recht en stevig in de luidspreker te drukken.
4. Trek het staafje **met een rechte beweging** eruit (niet draaien) en werp deze weg.



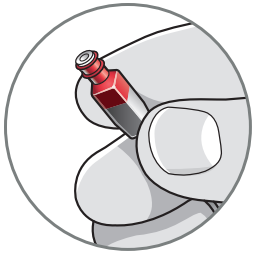
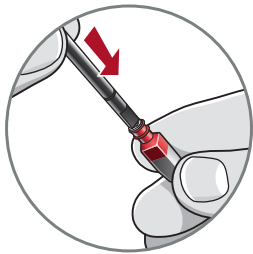
1



2



3



4

## Handige tips

- Haal uw hoortoestellen nooit uit elkaar en steek er niets in.
- Wanneer u de hoortoestellen niet gebruikt, dient u de batterijen eruit te halen. Plaats de hoortoestellen in de bewaardoos en berg deze op:
  - Op een droge, veilige plek
  - Vermijd daarbij direct zonlicht of hitte om extreme temperaturen te voorkomen
  - Op een plek waar u ze gemakkelijk terugvindt
  - Veilig buiten bereik van kinderen en huisdieren

## Reiniging en onderhoud van de oplader

- Houd de oplader schoon. Hitte, vocht en vuil kunnen leiden tot een verminderde werking.
  - Gebruik het reinigingsborsteltje om vuil uit de oplaadcontacten te verwijderen.
  - Gebruik geen water, oplosmiddelen, schoonmaakmiddelen of olie om de oplaadcontacten te reinigen.
  - Houd het deksel zo veel mogelijk gesloten om ophoping van stof en vuil te voorkomen.
  - Bewaar uw oplader op een schone en droge plek, bijv. in een kast en niet in de badkamer of keuken.

- Voor een zo lang mogelijke levensduur van de oplaadbare batterijen in uw hoortoestellen en de geïntegreerde batterij van de oplader:
  - Laad de batterijen van uw hoortoestellen elke nacht volledig op.
  - Stel niet bloot aan hitte, d.w.z. bewaar niet op een vensterbank of in een warme auto.

## Service en reparaties

Als uw hoortoestellen om welke reden dan ook niet meer goed werken, probeer deze dan NIET zelf te repareren. Hiermee komt niet alleen mogelijke garantie te vervallen, ook kunt u zo gemakkelijk verdere schade veroorzaken.

Wanneer uw hoortoestellen niet of niet correct werken, kunt u de gids op de volgende pagina's raadplegen voor mogelijke oplossingen. Neem contact op met uw audicien voor advies en hulp indien het probleem zich blijft voordoen. Veel voorkomende problemen kunnen direct door uw audicien verholpen worden.

## RIC - Problemen oplossen

PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSINGEN
Niet luid genoeg	Oorstukje/slang /dome verstopt	Cerumenfilter schoonmaken of vervangen
	Verandering in gehoor	Neem contact op met uw audicien
	Ophoping vuil	Reinig zowel microfoon als luidspreker met het schoonmaakborsteltje
Onbetrouwbare werking	Er moet opnieuw worden opgestart	Plaats hoortoestel in de oplader tot het opladen begint en neem het vervolgens weer uit – zo worden uw hoortoestellen opnieuw opgestart
	Oorstukje/slang /dome verstopt	Cerumenfilter schoonmaken of vervangen

PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSINGEN
Onduidelijk/ vervormd geluid	Er moet opnieuw worden opgestart	Plaats hoortoestel in de oplader tot het opladen begint en neem het vervolgens weer uit – zo worden uw hoortoestellen opnieuw opgestart
	Oorstukje/slang /dome verstopt	Cerumenfilter schoonmaken of vervangen
	Defect hoortoestel	Neem contact op met uw audicien
Hoortoestel werkt niet	Toestel moet worden opgeladen	Plaats het hoortoestel in de oplader tot de LED's niet meer gloeien en een constant groen licht geven
	Oorstukje/slang verstopt	Cerumenfilter schoonmaken of vervangen
	Slang is vervormd	Neem contact op met uw audicien

## Oplader - Problemen oplossen

PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSINGEN
LED's branden niet wanneer hoortoestellen op het oplaadcontact worden geplaatst	Foutieve plaatsing	Sluit de micro USB aan op de oplader en steek de stekker in het stopcontact. De LED's van de geïntegreerde batterij zullen enkele seconden oplichten om aan te geven dat er stroom is aangesloten. Neem contact op met uw audicien indien dit niet het geval is.
	Lege batterij	Plaats uw hoortoestellen opnieuw in het oplaadcontact en leg daarbij het oorstukje in het bakje. Er is geen linker en rechter poort, uw hoortoestellen kunnen in beide poorten worden opgeladen.
LED bij oplaadcontact knippert rood	Er is een fout opgetreden	Neem de hoortoestellen van het oplaadcontact, wacht tot de LED dooft, plaats de toestellen opnieuw. Neem contact op met uw audicien indien de LED rood blijft knipperen.



PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSINGEN
<p>LED's branden niet wanneer er zonder netstroom wordt opgeladen</p>	<p>Energiezuinige modus</p>	<p>Om de LED-lampjes te activeren, neemt u een hoortoestel gedurende 3 seconden van het oplaadcontact om het vervolgens terug te plaatsen. De LED's van beide poorten en van de geïntegreerde batterij zullen gedurende 10 seconden oplichten.</p>

## Oplader - Problemen oplossen (vervolg)

PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSINGEN
Hoortoestellen fluiten in de oplader	Foutieve plaatsing	Plaats uw hoortoestellen opnieuw in het oplaadcontact en leg daarbij het oorstukje in het bakje. Controleer of de oplaad-LED inderdaad begint te gloeien.
	Lege batterij	De geïntegreerde batterij van uw oplader is leeg. Steek de stekker in het stopcontact. Indien u het stroomsnoer niet bij de hand heeft, drukt u gedurende 3 seconden op de drukknop van uw hoortoestellen om deze uit te schakelen. Dit zal de batterij van uw hoortoestel besparen.

Uw audicien zal een geschikte tijdsplanning aanbevelen om u te helpen aan het nieuwe hoortoestel te wennen. De hersenen hebben oefening, tijd en geduld nodig om zich aan te passen aan de nieuwe geluiden die uw hoortoestellen aanbieden. Horen vormt slechts een enkel onderdeel van hoe wij gedachten, ideeën en gevoelens delen. Liplezen, gezichtsuitdrukkingen en gebaren kunnen bij het leerproces helpen en bieden aanvullende informatie die mogelijk mist bij pure versterking van geluid.

Graag uw aandacht voor de volgende eenvoudige tips voor communicatie:

### Voor u

- Ga dichterbij de spreker zitten en kijk hem of haar aan
- Ga tegenover elkaar zitten in een rustige ruimte
- Probeer verschillende locaties om te ontdekken waar u het beste kunt luisteren
- Vermijd afleiding
- Achtergrondgeluiden kunnen in het begin storend zijn; vergeet niet dat u deze al een tijdje niet heeft gehoord
- Laat anderen weten wat u nodig heeft; bedenk dat mensen uw gehoorverlies niet kunnen 'zien'

- Vorm realistische verwachtingen van wat uw hoortoestellen kunnen bereiken en wat niet
- Goed horen met hoortoestellen is een vaardigheid die u kunt leren door een combinatie van plezier, oefening en geduld

### Voor uw familie en vrienden

Ook uw familie en vrienden krijgen te maken met uw gehoorverlies. Vraag hen om:

- Te wachten tot ze uw volledige aandacht hebben voordat ze beginnen te praten
- U aan te kijken of tegenover u plaats te nemen in een rustige ruimte
- Duidelijk te spreken op een normaal tempo en volume; schreeuwen kan het juist moeilijker maken hen te verstaan
- Herformuleren van een zin in plaats van dezelfde woorden te herhalen; andere woorden zijn mogelijk gemakkelijker te verstaan
- Afleiding te voorkomen tijdens het praten

Bescherm uw hoortoestel tegen vocht, water, hitte en mechanische krachten zoals stoten of vallen. Let ook op verontreinigingen tijdens het gebruik van haarlak. Stel uw hoortoestellen in geen geval bloot aan hitte of electromagnetische straling van welke aard dan ook (bijvoorbeeld röntgenstraling). Dit kan de werking van de hoortoestellen negatief beïnvloeden. Bij het gebruik van mobiele telefoons of radiobestuurde apparaten in de buurt van zendmasten kunnen mogelijk storingen voorkomen. Gebruik uw hoortoestellen niet op een plaats waar explosiegevaar is aangegeven. Wanneer u uw hoortoestellen langere tijd niet draagt, verwijder dan de batterij om de levensduur ervan te vergroten, leeglopen te verhinderen en corrosie van de batterijcontacten te vermijden. Hoortoestelbatterijen zijn niet oplaadbaar. Hoorprogramma's met een digitale richtmicrofoon reduceren met name achtergrondgeluiden. Buiten op straat kunnen mogelijk belangrijke waarschuwingssignalen van achter naderende auto's onderdrukt worden.

Draagt u een pacemaker of een ander medisch geïmplantiseerd apparaat, wendt u zich dan tot uw arts om mogelijke risico's vooraf uit te sluiten. De hoortoestellen functioneren onder de volgende omstandigheden qua temperatuur en vochtigheid. :-40 graden °C tot +60 graden °C en 10% tot 95% rH. Ze zijn ontwikkeld om onder extreme koude en hitte te weerstaan.

## **Gebruik voor in het vliegtuig**

De draadloze ear to ear instellingen mogen niet gebruikt worden tijdens de vlucht tenzij dit door het vliegtuigpersoneel uitdrukkelijk wordt toegestaan. Uw audicien kan een apart vliegtuigprogramma activeren zodat de draadloze instellingen gedeactiveerd worden. In dat programma kunnen de hoortoestellen echter onderling niet communiceren

## **Internationaal gebruik**

Uw nieuwe hoortoestellen en hun draadloze overdracht zijn specifiek voor een land, waar ook een licentie voor is. Het werkt op een radiofrequentie die mogelijk in het buitenland voor dit gebruik niet vrijgegeven is. Dit kan bij internationale reizen mogelijk problemen geven, zoals storingen met andere elektronische apparaten of storingen in het hoortoestel zelf.

## Aanwijzingen voor het weggooien van Electronische apparaten

Geef onbruikbare hoortoestellen aan uw audicien of aan een andere instelling waar u elektrische apparaten verantwoord kunt achterlaten. Hoortoestellen bevatten electronische onderdelen die niet samen met het huisvuil mogen worden weggegooid



**CE**  
0086  
0673

Een hoortoestel kan uw natuurlijke gehoor niet herstellen of voorkomen dat het achteruit gaat of er voor zorgen dat het gehoor weer wordt verbeterd.

Hoortoestellen dragen bij aan een auditieve training en hebben het beste effect als ze regelmatig worden gedragen. In veel gevallen waarin geen regelmaat zit in het dragen van hoortoestellen wordt ook niet het volledige effect bereikt.

Hoortoestellen die een uitgangsvermogen hebben van 132 dB hebben speciale aandacht nodig. Dit om het gehoor te beschermen tegen te luide inkomende signalen.



## **Gebruiksbereik**

De Multiflex technologie is een geluidsgenerator, die geïntegreerd is in een hoortoestel en maakt onderdeel uit van de Tinnitus Retraining Therapie. Het laat een stimulus horen, die in zijn intensiteit, geluid en frequentie in staat is om ontspanning te creëren bij de eigen tinnitusruis. Binnen de Tinnitus Retraining Therapie wordt deze stimulus aan de eigen ruis aangepast en zo continue aangepast en veranderd om zo een beleving te creëren van meer ontspannenheid.

## **Concept en voordelen**

Multiflex Tinnitus Technologie maakt binnen de Therapie gebruik van de witte ruis die individueel wordt afgestemd op de eigen ruis. Door dit geluid wordt de aandacht weerlegt naar de meer ontspannen stimulus en weg van de eigen ruis. Dit zorgt voor tijdelijke ontspanning en opluchting. Opmerking: Voorafgaand bij het gebruik van een geluidsgenerator moet er altijd een verklaring zijn van de oorzaak van de tinnitus door een arts. Tinnitus heeft zeer veelzijdige oorzaken.

## **Technische Data**

Multiflex Tinnitus Technologie maximale Output = 87 dB SPL (typisch) gemeten met 2ccm Kuppler ANSI S3.22 oder IEC 60118-7.

FCC ID: EOA-EXPSTANDARD

IC ID: 6903A-EXPSTANDARD

## **FCC Notiz**

Starkey biedt twee jaar garantie op uw hoortoestellen. Deze garantie kan mogelijk worden verlengd tot vijf jaar indien dit door de zorgverzekeraar wordt voorgeschreven. Tijdens de garantietijd worden toestellen gerepareerd of vervangen indien deze defect zijn door materiaal - of fabrieksfouten. Vervangen toestellen of onderdelen worden eigendom van Starkey. Deze garantieservice betekent niet dat de garantietijd opnieuw zal ingaan of zal worden verlengd. Uitgesloten zijn schade welke door ondeskundig gebruik of eigen schuld ontstaan. De fabrieksgarantie vervalt wanneer een reparatie door een niet door Starkey geautoriseerde derde wordt verricht.

Hoortoestellen draagt u vele uren per dag. Om de werking van de toestellen zeker te stellen, raden wij u aan om minimaal ieder jaar de toestellen door uw audicien te laten controleren.

Ook uw gehoor zal regelmatig gecheckt moeten worden zodat uw hoortoestellen altijd de optimale instelling hebben. Dit garandeert de best mogelijke kwaliteit van horen in elke situatie.

Wij wensen u vele jaren veel plezier met uw Starkey hoortoestellen en danken u nogmaals voor het vertrouwen in onze producten.

### Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 USA



EC	REP
----	-----

Wm. F. Austin House, Bramhall Technology Park  
Pepper Road, Hazel Grove, Stockport SK7 5BX  
United Kingdom



Waste from electronic equipment must  
be handled according to local regulations



Consult Operations Manual



## Fabrikant

Starkey Laboratories  
World Headquarters  
6700 Washington Ave. So.  
Eden Prairie,  
Minnesota MN 55344  
USA

## Starkey Nederland en België

KIND HOREN  
Laan van de Leeuw 50  
7325 BD APELDOORN

Telefoon +31 (0)55 360 21 11  
info@kindhoren.nl

[www.starkey.nl](http://www.starkey.nl)  
[www.starkey.be](http://www.starkey.be)



CE  
0086

Het gebruik van het "Made for Apple" logo betekent dat dit een elektronisch accessoire is dat speciaal ontworpen is voor aansluiting op Apple producten en door de ontwikkelaar is gecertificeerd om te voldoen aan de prestatie- en kwaliteitsnormen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de naleving van zekerheids- en wettelijke normen.

Apple, het Apple logo, iPhone, iPad, iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een gedeponieerd merk van Apple Inc.